

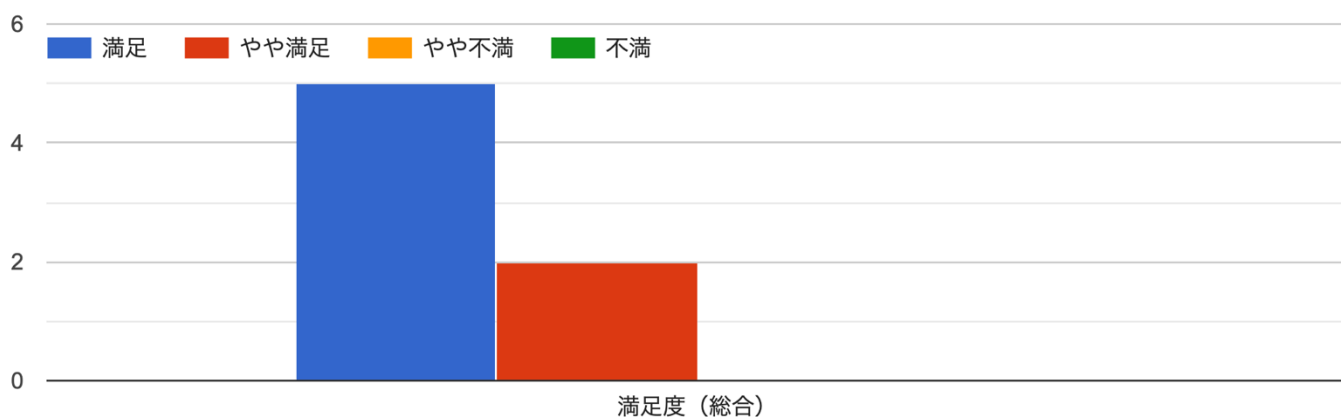
2023年度8月定例研修会終了後アンケート

作成日：令和5年9月12日

作成元：いわきケアマネ協会

- 開催日：令和5年8月24日（木）18：30～19：45
- テーマ：「Net119 緊急通報システムの概要・利用方法について」
- 講師：いわき市消防本部 司令課 第二係長 草野 瑞英 様
- 参加者数：約50名

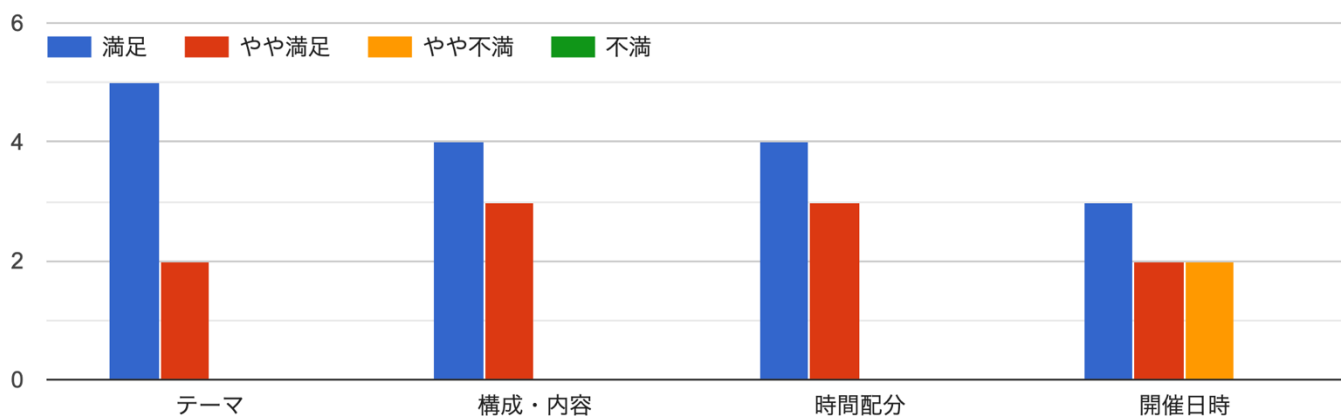
1-1 今回の研修はいかがでしたか？



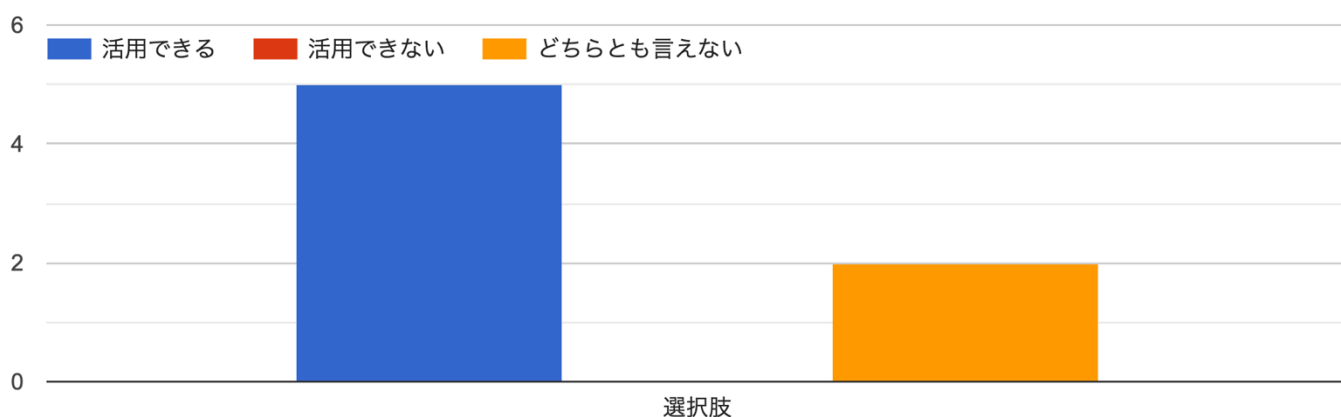
1-2 今回の研修について意見・ご意見・ご感想をお願いいたします。

- ・ 全く知らないシステムだったため、まず知ることはできてよかった。
- ・ 知らなかったことでしたので、勉強になりました。
- ・ Net119 緊急通報システムの利用方法についての理解ができました。また、119 番通報について、具体的な数字での状況報告を説明していただき、大変参考となりました。
- ・ 通報の誤報や、ケアマネが情報提供する上で必要なことが学べた。
- ・ NET119 について全然知らなかったなので、参考になりました。また、通報について必要なことや熱中症予防対策なども聞くことが出来て良かったです。
- ・ net119 という事を全く知りませんでしたので、勉強になりました。

2 満足度を教えてください



3-1 研修会の内容は、業務や支援活動に活かすことができますか？



3-2 その理由を教えてください。

- ・ 高齢者には、操作ができるかわからないと思うため
- ・ 聴覚障害や言語障害がある方(利用者、ご家族含め)本システムをご紹介できると思います。また、救急通報時の注意点は自分が通報するときにも役立つと思いました。
- ・ 今後、耳の不自由な利用者様を担当した場合生かすことができる。
- ・ ケアマネ業務としてはもちろん、いわき市民として、119 番の適正利用について、意識して考えていかなければならないと思いました。
- ・ Net199 の対象者が多いがまだ普及されてないため、対象の方には情報提供、活用できる支援を行いたい。緊急通報の誤報が多いそうなので、啓蒙したい。
- ・ 現在の高齢者が利用することはなかなか難しいかと思いますが、今後 5 年後 10 年後先では当たり前の通報手段になっていることと思います。
- ・ 使いこなすことが説明しても難しい、抵抗感のある方が多いと感じました。

4 その他、研修会へのご希望(テーマ、講師など)がありましたら、ご意見をお願いいたします。4 件の回答

- ・ ドクター連携のポイント
- ・ 参加者数が少なくて残念でした。もっと周知して沢山のケアマネさんに参加していただける工夫をしたいと思えます。事務局、研修部の皆さんお疲れ様でした。
- ・ 次年度の本格運用開始予定の Live119 についての研修会をぜひ開催お願いしたいです。
- ・ 困難事例等