

「IT化推進にむけて」のアンケート結果

目的：情報発信や作業の効率化を目的とした情報発信や研修方法について、意向確認をするため

対象：当会の会員（350名）

調査期間：R2/9/1～R2/9/30

方法：ケアマネーター（会報）に質問用紙を添付、FAX 返信で回答を回収

1. ネットワーク環境

回答者のほとんどは、何かしらのネット環境（自宅：29%、職場：19%、両方：49%）を有しており、情報受信環境は概ね整っていると思われる。ただし、ネット環境やメールアドレスを有していても、実際に有効活用している割合は意外と低い。

業務上、一度もメールを利用経験がない人が約19%、時々しか利用しない人も39%いるため、開封率に大きく影響し、周知率低下につながることも想定される。

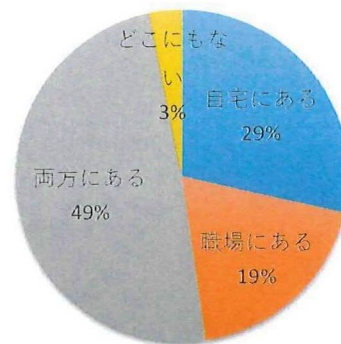
ネット環境が整っている一方で、連絡方法の希望としては、メールもFAXもほぼ同数となっている。

メール希望者には、「情報の受け取りやすさ（迅速性）」「紙の節約」を理由に上げるものが多かった。

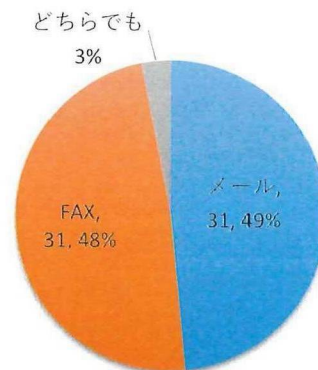
FAX希望者には、「慣れているから」と従前の方法が変わることへの抵抗感を感じているものや、他のCMへ周知する際の手間（印刷の手間）からFAX継続を希望するものが多く見られた。

その他としては、「LINEの方が確認しやすい」「個人情報として当会へアドレスを開示したくない」という意見もあった。

ネット環境



メール？FAX？



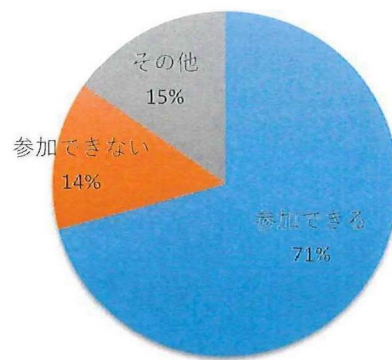
2・リモート会議/研修について

リモート会議や WEB 研修の経験について、「ある」は41%、「ない」が59%だった。使用したアプリケーションは ZOOM が26件、LINE（ビデオ通話）が5件、グループLINEが2件であった。WEB 研修の開催は、肯定的意見が多かった。集合研修のデメリットの解消（場所、開催時間帯、拘束時間、移動経費など）を理由とするものが多かった。

「参加できない」と回答しているものには「ネット環境不備」を理由にあげるものがほとんどだった。「方法を教えてもらえば参加できる」とした方も複数名いた。

地域での研修参加が主任 CM の要件の1つになっていることを踏まえ、参加証明書の発行を希望する声も複数あった。

WEB研修の参加可否



3. ケアマネレターについて

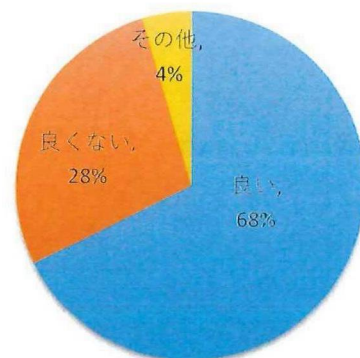
会報を廃止をし、HP やインターネット経由での情報発信/提供に切り替えることについては、肯定的な意見が過半数を占めた。

HP だと「いつでもどこでも確認できる」「最新情報をタイムリーに確認できる」「ペーパーレスで良い」との意見が多く見られた。

今までHP代わりに利用してきた Facebook の継続や活用を求める意見もあった。

通常の情報発信では FAX 継続を求める声が多かったが、本問に対しては紙媒体継続を希望する意見は1件だけだった。

ネット経由での情報発信 (会報廃止、HP設置)



1. ネットワーク環境について

1-1 Wi-Fi等のネットワーク環境を持っているか		
自宅にある	18	
職場にある	12	
両方にある	31	
どこにもない	2	
その他	0	
1-2 個人端末（携帯電話/スマホ/PC/タブレット等）で利用できるメールアドレスの有無		
持っている	61	（メールアドレスを持っているが）使用したことはない
持っていない	2	
その他	1	協会に教える予定はない
1-3 事業所間/CM間でのメールやデータのやり取りをすることがあるか		
ある	25	
時々ある	26	
一度もない	13	
その他	3	ショートメールでのやり取りが多い LINEでやり取りしている
1-4 会員への連絡方法は、メールとFAXのどちらが良いか		
メール	31	受け取りやすい LINEの方が良い 予定を管理しやすくなるため 受け取りのタイムラグが減る 2 ペーパーレスが良い メールだといつでも確認できるため どちらでも良いが、メールの方が良い
FAX	31	確実に見るから 2 確実に自分のところに届くから 2 他のFAXに埋もれてしまう可能性があるから メールだと見落とす可能性がある 4 他のCMに周知しやすい。事業所内で情報共有しやすい 3 他のCMに周知する際、結局印刷することになるので手間 今まで通りでいい 2 紙ベースで確認したい 紙媒体に慣れており、確実に把握できるから メールアドレスを利用したことがないため *アドレスあり メールをあまり見ることがない 2 仕事とプライベートを分けたいから

			個人情報なので… 特に理由はない
	どちらでも良い	2	メール/FAX、どちらも大丈夫

2. リモート会議（または研修）について

2-1	所属事業所等で、リモート会議や研修などを開催したことがあるか		
	ある	26	
	ない	38	開催したことはないが、招集されて出席したことがある
	その他	0	
2-2	リモート会議等で使用したソフトは何か		
	使用ソフト		ZOOM 26 LINE（ビデオ通話）5 LINE（グループLINE）2
2-3	定例研修をWEB研修会として開催した場合、参加できるか		
	参加できる	46	インターネットの環境が整えば参加していきたい むしろリモートのほうが良い。ガソリン代や時間を節約できる 場所を選ばないから。開催時間も検討してほしい 多職種連携のZOOM会議に少しでも参加してみた 環境は整っている WEB研修（録画のほうが良い）…いつでも見られる リモート研修の方が都合が付きやすい 時間帯によっては可能 時間帯によっては困難
	参加できない	9	自宅だと環境が整わない 光回線、インターネット環境が整っていない 専用ソフトや音響などの準備ができない リモート研修会にしないほしい わからないため
	その他	10	リモート研修会をやったことがないこと、やることに抵抗感がある 利用の仕方がわからない。自宅環境では雑音が多く参加しづらい やり方が分かれば参加できると思う 自宅に戻る時間があれば参加できる 参加証明書を出してもらえらなら参加できる 参加証明書が必要になるのでリモート研修にしないほしい 業者に委託し環境設定すれば参加できる 現時点では不明 2

3. ケアマネレターについて

3-1 ケアマネレターはどの程度読むか（読み込みの程度）		
しっかり読む	36	
なんとなく読む	25	
ほとんど読まない	0	
3-2 紙面内容は、資質向上につながっていると感じるか。タイムリーに発信できていると感じるか		
感じる	44	会の活動は発信はできていると思う。資質向上に関しては分からない
感じない	11	タイムリーさに欠ける。タイムラグが大きい。4 市内情報を知ることができるなら興味（向上）につながる。（一般的な）情報なら他の媒体で得ることができる あまり知りたいと思う情報がない
その他	1	内容の充実が期待される
3-3 ケアマネレターの代替として、HP 設置や HP からの情報発信/情報提供、紙媒体からインターネット経由での情報提供等についてどう思うか。*広報部会での発行作業が業務上難しくなってきたことを踏まえて		
良い	44	情報の伝達が早くなる。ただし「観る」意識を皆が持つ必要がある 情報発信だけでなく、見ているかの確認は必要だと思う Facebook 等活用してくれると、必要な情報をタイムリーに受け取ることができる スピード感が変わる。タイムラグが減る 2 ネットのほうが最新情報をタイムリーに発信できる。紙では情報が遅い 最新情報を得られる スマホ/PC でいつでも確認できる HP だといつでも確認できる 2 ネット環境が充実しているので、今後のあり方としては適切だと思う 興味ある人だけがネットで見られる方がムダがない。興味ない人はケアマネレターも見ないと思う 担当部員の負担が減って効率化されるのではないかと レター作成に手間がかかるのなら、やりやすい方法で良いと思う 事務局負担を考えれば、簡素化したほうが良い 手間が省け、効率化につながる ペーパーレス化は、地球環境を守る上でも必要だと思う。 資源節約 お互いに楽な気がする
どちらでも良い	18	ゆっくり読むには紙媒体が適しているが...
良くない	0	
その他	3	Facebook で良い Facebook からの関連ページにリンクを張ってくれれば良い できれば紙媒体で...

			HPにしてしまうと、内容によっては全く見なくなってしまうかもしれない
--	--	--	------------------------------------